

## Coronaproof 'drive in' pakket-afhaalpunt bij Binnenstadservice

Van 21 tot en met 31 december organiseert Binnenstadservice een Coronaproof pakket-afhaalpunt op de Hollandiaweg 11a. Gedurende die dagen is Binnenstadservice voor afhalers geopend van 10.00 tot 19.00 uur (24 en 31 december tot 16.00 uur).

### Hoe kun je als winkelier gebruik maken van deze service?

Als je gebruik wilt maken van het afhaalpunt, mail dan de lijst van klanten die een pakket komen afhalen naar [nijmegen@binnenstadservice.nl](mailto:nijmegen@binnenstadservice.nl). Breng de pakketten naar de Hollandiaweg 11a. Zet naam en adres duidelijk op pakket, extra omdoos is niet nodig want de pakketten gaan niet over sorteerband. Dat scheelt verpakkingsmateriaal dus is goed voor het milieu. Afleveren bij voorkeur tussen 7.30 en 10.00 uur. De aangeleverde pakketten worden gecheckt met de lijst en we tekenen voor ontvangst van de pakketten. Binnenstadservice rekent € 3,50 per af te halen pakket. Tot en met 31 december neemt Huis voor de binnenstad deze kosten van je over en sturen we je geen factuur. De opbrengst van deze actie gaat naar Stichting De Emmerik (meer info hieronder en op <https://emmerik-nijmegen.nl/index.php/crowdfunding/>).

**Belangrijk: communiceer deze afhaalbaarheid op je webshop en social media!**

Geef aan je klant het adres, openingstijden en onderstaande tekst door:

Adres: Hollandiaweg 11a, 6541 BL Nijmegen  
Openingstijden: 21 december 10.00 tot 19.00 uur  
22 december 10.00 tot 19.00 uur  
23 december 10.00 tot 19.00 uur  
24 december 10.00 tot **16.00** uur  
25 december GESLOTEN  
26 december GESLOTEN  
27 december 10.00 tot 19.00 uur  
28 december 10.00 tot 19.00 uur  
29 december 10.00 tot 19.00 uur  
30 december 10.00 tot 19.00 uur  
31 december 10.00 tot **16.00** uur  
Telefoon: 06 81940714  
e-mail: [afhalen@binnenstadservice.nl](mailto:afhalen@binnenstadservice.nl)

### Hoe kan je klant gebruik maken van de afhaalservice? (graag deze info meesturen naar de klant)

Afhaalklanten komen met fiets of auto naar de Hollandiaweg 11a. Afhankelijk van de drukte worden ze begeleid door verkeersregelaars zodat de drive-in soepel en Corona veilig verloopt. Afhaalklanten dragen een mondkapje. Via een schuiftafel krijgen ze het pakket aangereikt op 1,5 meter afstand. Van dat moment wordt een foto gemaakt als bewijs van aflevering. Op de foto leggen we uitsluitend het pakket en autoraam of bagagedrager vast. We fotograferen geen personen. De foto van het pakket wordt uitsluitend gedeeld met de verzender van het pakket en geldt als afhaalbewijs.

### Retouren

Natuurlijk hopen we dat uw klant zo bewust mogelijk hun inkopen doen. Maar mocht een product retour moeten worden gebracht, dan kan in de genoemde openingstijden. Na 31 december kan dat ook nog, maar dan uitsluitend op werkdagen tussen 7.30 en 17.00 uur. U kunt het pakket bij ons terughalen.

### Wat Binnenstadservice doet bij het afhalen

We creëren afhankelijk van de drukte een of twee loketten. Bij loket 1 vragen we naam en adres, bij loket twee wordt het pakket klaargelegd. Het pakket wordt via een schuiftafel op 1,5 meter afstand aangereikt aan de klant. Van dit moment wordt een foto gemaakt die geldt als afhaalbewijs. De foto's worden gearchiveerd bij Binnenstadservice en op verzoek, in geval van een claim van uw klant, toegestuurd. Op de door u aangeleverde lijst wordt het afhalen geregistreerd.

### Toch bezorgen?

Mocht uw klant echt niet naar het afhaalpunt kunnen komen, dan organiseren we zero emissie bezorging. Dit kan uitsluitend in Nijmegen zelf. Tarief € 7.50 per adres.

## MEER ACHTERGRONDEN OVER DE EMMERIK, CIRCULAIRE HUB NIJMEGEN

### Bedrijfsverzamelgebouw

Binnenstadservice is gevestigd in Containerhub De Emmerik. Op die locatie wordt letterlijk en figuurlijk gewerkt aan bedrijfsverzamelgebouw De Emmerik, circulaire hub Nijmegen. Dit centrum heeft diverse functies. Het is allereerst een gebouw waar meerdere ondernemers werken, zoals de Binnenstadservice Nijmegen, Mobilyze en Fair2. Allemaal ondernemers die werken aan minder afval, minder CO2-uitstoot, meer lokale productie en meer sociale impact. Daarnaast zijn er ook ondernemers en initiatieven betrokken die (nog) niet in de hub werken, maar wel dezelfde doelen nastreven, zoals Slow Food.

### Onderwijs in het lab

Ook zijn onderwijs en duurzame ontwikkeling belangrijke onderdelen van de hub. Deze krijgen vorm in Lab360, een soort werkplaats waar studenten, bedrijven en andere professionals samenwerken aan nieuwe ideeën. Dat kan gaan over hergebruik van grondstoffen, andere productieketens, nieuwe businessmodellen en veel meer. Juist daarom is de Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN) al in vroeg stadium bij het initiatief betrokken.

### Concreet & coöperatief

In de hub wordt de nieuwe circulaire duurzame economie zichtbaar in vele dimensies. De organisatie heeft als doel het bevorderen van duurzaamheid in de volle breedte. Zo werken wij niet alleen aan hergebruik van materialen en aan schone stadslogistiek, maar ook aan korte voedselketens, meer biodiversiteit, sociale werkgelegenheid en lokaal geld. Dat alles doen we vanuit een sociale onderneming, die functioneert als een coöperatie en waarbij we ook de wijken willen betrekken.

### Historie in de wijk

De hub richt zich vooral op een betere toekomst, hoewel de naam van het gebouw en de organisatie terugvoert naar het verleden, toen Houthandel Emmerik decennialang het straatbeeld van dit deel van Nijmegen kleurde. De initiatiefnemers zijn trots dat ze de naam terugbrengen naar deze plek.

### Toekomst van De Emmerik & een circulaire Nijmeegse economie

De locatie van de huidige Circulaire Hub is vooralsnog tijdelijk (ruim 2 jaar). In afwachting van een nieuw bestemmingsplan voor het terrein ontwikkelt De Emmerik een volledig circulair gebouwd centrum, waar in de toekomst nog veel meer partijen kunnen werken aan concrete producten voor een duurzame lokale economie.

Lees nog meer over De Emmerik op de website: <https://emmerik-nijmegen.nl>

